
Contrato de términos y condiciones de uso de la plataforma

Contrato de uso

1. Definiciones

Para los efectos del presente Contrato de Uso y de los demás Acuerdos Específicos, se entenderá que las palabras listadas a continuación tendrán el significado que para cada una se indica:

"**Acuerdos Específicos**": significa el conjunto de términos y condiciones específicas presentadas a los Usuarios, adicionales a las contenidas en el presente Contrato de Uso del Sitio, tales como los Acuerdos Específicos para Propietarios y Prestadores de Servicios o los Acuerdos Específicos para los Pools;

"**Aplicación**": significa la aplicación Leasity;

"**Arrendatario**": aquellos Usuarios Registrados que, a través del Sitio o la Aplicación, buscan arrendar una Propiedad sea directamente con un Dueño o a través de un Prestador de Servicio.

"**Autenticación**": significa la acción de acceder al Sitio o a la Aplicación como Usuario Registrado, mediante el ingreso de su "Nombre de Usuario" y "Contraseña";

"**Contenidos**": significa todo el material del Sitio y/o de la Aplicación, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, softwares y cualquier otra información contenida en el Sitio y/o la Aplicación;

"**Contraseña**" o "**Clave de Acceso**": significan, indistintamente, la combinación alfanumérica, designada por el Usuario Registrado, que se encuentra registrada en las bases de datos de Leasity, la cual es requerida para realizar el proceso de Autenticación en el Sitio y en la Aplicación;

"**Contrato de Uso**": significa el presente contrato aceptado por el Usuario en la instancia de Registro de Usuario tanto en el Sitio como en la Aplicación, entre Leasity y el Usuario suscriptor del mismo, que establece y regula los términos y condiciones de uso tanto de la Aplicación como del Sitio;

"**Cuenta**": significa la instancia del Sitio y la Aplicación a la que el Usuario accede al autenticarse, instancia que corresponde a la página personal del Usuario Registrado. Su Cuenta le permite acceder a distintos servicios puestos a su disposición por Leasity, entre los que se encuentran el Perfil de Usuario, Cuenta Virtual, registro de eventos históricos y futuros relativos a los servicios utilizados en Leasity, documentos legales aceptados en la Plataforma, entre otros;

"**Leasity**": significa la sociedad Leasity SpA, Rol Único Tributario No. 77.047.877-4;

"**Marcas Registradas**": corresponde a la agrupación conformada por el nombre Leasity, incluyendo su logo madre y todos los logos derivados de éste, su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el Sitio, así como el dominio www.leasity.cl y la Aplicación.

"**Nombre de Usuario**": significa el nombre que identifica al Usuario Registrado, designado por éste, y que se encuentra registrado en las bases de datos de Leasity. Con el Nombre de Usuario, el Usuario Registrado se autentifica en el Sitio, cuando desea navegar en las secciones que exigen autenticación de Usuario para tales efectos;

"**Perfil de Usuario**": significa la instancia en que el Usuario maneja y publica el conjunto de información personal del Usuario;

"Plataforma": significa tanto el Sitio como la Aplicación, así como cualquier otra plataforma que Leasity ponga a disposición del Usuario para la prestación de los Servicios;

"Políticas de Privacidad": tendrá el significado señalado en la sección 4.1. de este Contrato de Uso del Sitio;

"Pool": Grupo de propiedades administradas por un administrador común, en donde comparten solidariamente el riesgo de no arrendamiento de las propiedades, de forma de que el monto total recaudado entre todos sus participantes se reparte entre ellos de la forma establecida para cada pool;

"Prestadores de Servicios" : Aquellos Usuarios Registrados quienes, a través del Sitio y/o la Aplicación, utilizan los servicios de Leasity para prestar diversos servicios a los Propietarios y a los Arrendatarios, incluidos los servicios de corretaje de propiedades.

"Propietario" o "Dueño": Aquellos Usuarios Registrados que ofrecen su propiedad en arriendo dentro del Sitio y de la Aplicación;

"Registro de Usuario": significa el proceso por el cual un Usuario No Registrado procede a completar satisfactoriamente el procedimiento de inscripción, obteniendo un Nombre de Usuario y una Contraseña, los que a su vez lo habilitarán para acceder a ciertos y determinados contenidos y para utilizar ciertos y determinados servicios disponibles tanto en el Sitio como en la Aplicación.

"Servicios": significa aquellos servicios prestados por Leasity a través de la Plataforma, los cuales consisten principalmente en servir de punto de encuentro entre Propietarios y/o Prestadores de Servicios y Arrendatarios, de forma de que puedan celebrar actos y contratos de arrendamiento y/o prestación de servicios entre ellos de forma segura y rápida, así como administrar las propiedades que se arrienden a través de la Plataforma, mediante la gestión de pagos del canon de arriendo, gastos comunes, historial de incumplimientos, etc.

"Sitio": significa la plataforma web de propiedad y bajo operación de Leasity, disponible en www.leasity.cl;

"Tarifas de Servicio": significan aquellas tarifas que podrán ser cobradas por Leasity a los distintos Usuarios de la Plataforma por la prestación de los Servicios;

"Usuario No Registrado": significa aquel Usuario que no ha completado con éxito el proceso de Registro del Usuario, y que por tanto, no posee un Nombre de Usuario y Contraseña. El Usuario No Registrado puede navegar por ciertas páginas y contenidos del Sitio, sin embargo, la navegación por ciertos contenidos y secciones del Sitio, así como el uso de la Aplicación, se encuentra reservada únicamente para Usuarios Registrados;

"Usuario Registrado" o "Miembro": significan, indistintamente, cualquier Usuario que ha completado exitosamente el proceso de Registro del Usuario ya sea en la Aplicación o en el Sitio y que, por tanto, cuenta con un Nombre de Usuario y Contraseña para autenticarse en los mismos, sean estos Propietarios, Prestadores de Servicios o Arrendatarios; y

"Usuario": significa la persona natural o jurídica que ingresa, navega y/o utiliza los servicios y/o la información contenida tanto en el Sitio como en la Aplicación. El Usuario puede ser un Usuario No Registrado o bien un Usuario Registrado.

2. Aspectos generales del contrato de uso del sitio

2.1. Objeto del contrato de uso del sitio

El presente Contrato de Uso tiene por objeto regular la relación entre Leasity y el Usuario, definiendo los términos y condiciones de uso tanto del Sitio como de la Aplicación.

2.2. Aceptación del contrato de uso del sitio

Mediante la pulsión del botón "Acepto" ubicado al final del presente Contrato, el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el texto del Contrato de Uso en todas sus partes, aceptando ser regido por todos sus términos y condiciones, y estando sujeto a las leyes y regulaciones aplicables. Una vez pulsado el botón "Acepto", el Usuario declara ser una persona hábil mayor de 18 años, siendo este Contrato será vinculante entre las partes. Si el Usuario no acepta el presente Contrato de Uso, deberá abstenerse de acceder, navegar y usar tanto el Sitio como la Aplicación de forma inmediata. Asimismo, no podrá hacer uso de los servicios prestados por Leasity a través de los mismos, ni de la información disponible ya sea en el Sitio o en la Aplicación.

Asimismo, aquellos Usuarios persona jurídica declaran y garantizan, por el solo hecho de aceptar el presente Contrato de Uso, ser una persona jurídica válidamente constituida y vigente conforme a las leyes que les son aplicables y que actúan a través de una persona natural con facultad suficiente para obligarlas y que, por lo tanto, el presente Contrato de Uso constituye una relación vinculante para con Leasity.

2.3. Facultades de leasity en relación con los contenidos del sitio y la aplicación

Leasity podrá hacer cambios en los Contenidos, en el Sitio y en la Aplicación en cualquier momento y sin previa notificación a los Usuarios. Asimismo, se deja constancia que si bien estos podrían contener errores técnicos y/o tipográficos involuntarios, Leasity no será responsable de cualquier perjuicio derivado de dichos errores involuntarios.

2.4. Acuerdos específicos

Para acceder y hacer uso de ciertas secciones específicas del Sitio y de las páginas web que lo conforman, Leasity podrá requerir de la aceptación por parte del Usuario, de ciertos términos y condiciones específicas adicionales a las contenidas en el presente Contrato de Uso (los "Acuerdos Específicos").

En caso que el Usuario acepte dichas condiciones específicas, las mismas resultarán vinculantes para el Usuario y se entenderán ser adicionales a los términos y condiciones de este Contrato de Uso pudiendo, según los casos, sustituir, completar y/o modificar el presente instrumento.

En el evento de un conflicto entre las disposiciones del presente Contrato de Uso, y uno o más de los contenidos de uno o más Acuerdos Específicos, se entenderá que las condiciones y términos contenidos en los Acuerdos Específicos primarán por sobre las condiciones y términos de este Contrato de Uso, para dichas páginas o secciones específicas.

En el caso que - requerido al efecto - el Usuario no acepte los términos y condiciones propuestos en los Acuerdos Específicos, Leasity se encontrará plenamente facultado para denegar a dicho Usuario el acceso a las secciones específicas relevantes del Sitio y de la Aplicación. A este respecto, se deja expresa constancia de que Leasity podrá cambiar y/o restringir el acceso a todo o a una porción del Sitio y/o la Aplicación sin previa notificación al Usuario y sin responsabilidad alguna para Leasity en caso que el Usuario estime que se le haya generado un daño a partir de esa acción.

2.5. Autonomía de las cláusulas del contrato de uso

Si cualquier cláusula de este Contrato de Uso fuese declarada como inexistente, nula, inoponible y/o de cualquier modo ineficaz por algún tribunal competente, las demás las cláusulas de este Contrato de Uso y los derechos y obligaciones que de ellas emanan, mantendrán su plena vigencia y validez.

3. Modificaciones y término del contrato de uso

3.1. Modificaciones

Leasity podrá, en cualquier momento y de tiempo en tiempo, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los términos y condiciones de este Contrato de Uso, previa aceptación prestada al efecto por el Usuario.

Para dichos efectos, Leasity notificará oportunamente al Usuario de las modificaciones que se desee efectuar al Contrato de Uso a través de la publicación de una notificación dirigida al Usuario cuando este intente acceder al Sitio o a la Aplicación. Los cambios en el Contrato de Uso se harán efectivos a partir del momento en que el Usuario acepte las referidas modificaciones.

Lo anterior es sin perjuicio de la facultad de Leasity de condicionar el acceso a ciertas secciones específicas del Sitio y/o de la Aplicación a la aceptación de los nuevos términos y condiciones antes indicados.

3.2. Término del contrato de uso del sitio

1. Este Contrato de Uso se encontrará vigente y será efectivo mientras Leasity mantenga en operación el Sitio y la Aplicación. Leasity se reserva el derecho de terminar de ofrecer el Sitio, la Aplicación y los Servicios y el Contenido que se proveen a través de los mismos en cualquier momento, previa notificación a los Usuarios Registrados.

2. Sin perjuicio de lo anterior, Leasity podrá poner término inmediato al Contrato de Uso en caso de decidir, a su sola discreción, desactivar el Registro de Usuario de uno o más determinados Usuarios Registrados, en cualquiera de los siguientes casos:

- a) En caso de comprobar que alguna de las informaciones suministradas por el Usuario fuese falsa, incompleta, inexacta, errónea, y/o de cualquier forma poco fidedigna;
- b) En el evento de incurrir el Usuario en un uso no autorizado del Contenido de la Plataforma de conformidad con lo dispuesto en las secciones 6.3. y/o 7.2. siguientes del presente Contrato de Uso;
- c) En el evento de incurrir el Usuario en alguna conducta u omisión que vulnere las disposiciones antispam contenidas en la sección 8 siguiente del presente Contrato de Uso; y en general,
- d) En el evento de incurrir el Usuario en alguna infracción grave de sus obligaciones bajo el Contrato de Uso.

En tales casos, se entenderá que el Contrato de Uso y el Registro de Usuario han expirado desde el momento en que Leasity así lo notifique al Usuario mediante correo electrónico dirigido a la dirección registrada por éste en Leasity.

3. Sin embargo, las cláusulas que tratan sobre las siguientes materias, subsistirán y se mantendrán vigentes aun después del término del Contrato de Uso: (i) Indemnizaciones, (ii) Declaraciones y Garantías del Usuario, (iii) Responsabilidades y Exclusiones, (iv) Ley Aplicable y Tribunal competente, (v) y, en general cualquier otra materia que por su naturaleza perdure a pesar del término de este Contrato.

4. Se deja expresa constancia que el Usuario no podrá retractarse del presente Contrato de Uso, de conformidad con lo dispuesto en la letra b) del artículo 3 bis de la Ley de Protección al Consumidor.

4. Políticas de privacidad, confidencialidad y resguardo de la información

4.1 El Usuario se obliga a guardar reserva sobre los datos proporcionados por otros Usuarios.

4.2 El Usuario se obliga a custodiar su Nombre de Usuario y Contraseña, los cuales son de su responsabilidad y uso exclusivo, personal e inalienable, debiendo realizar un correcto uso de las mismas. En consecuencia, Leasity no se hace responsable de los daños generados al Usuario por mal uso de terceros del Nombre de Usuario y Contraseña. En caso de detectar mal uso de su Nombre de Usuario o Contraseña, el Usuario se obliga a dar aviso inmediato a Leasity, mediante aquellos canales de contacto puestos a su disposición por Leasity en el Sitio y/o la Aplicación.

4.3 Leasity establece las Políticas de Privacidad del Sitio y la Aplicación, las cuales se encuentran disponibles en www.leasity.cl.

5. Veracidad de la información del usuario

5.1. Responsabilidad del usuario

El Usuario se obliga a que toda la información que proporcione a Leasity, ya sea a través del Sitio como de la Aplicación (en formularios de Registro de Usuario u otro medio suministrado por Leasity), y/o de otros medios que Leasity haya definido con el Usuario (email, correo, telefónicamente, en las oficinas de Leasity, entre otros) o que defina en el futuro, debe ser veraz, fidedigna y comprobable. Asimismo, el Usuario es responsable exclusivo de mantener su información personal siempre actualizada.

El Usuario, a través de la aceptación de este Contrato, garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a Leasity y de aquellos datos que vaya actualizando en el tiempo, siendo el Usuario el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudieran recaer sobre sí mismo, sobre Leasity y/o sobre terceros.

De esta forma, Leasity no será responsable de la veracidad de la información proporcionada por el Usuario, ni mucho menos será responsable respecto de la identidad que los Usuarios hayan proporcionado en el Registro de Usuario.

5.2. Prohibiciones

El Usuario comprende que no podrá crear cuentas o utilizar el Sitio o la Aplicación proporcionando datos falsos.

5.3. Verificaciones

Leasity se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el Usuario. En caso de comprobar que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al Usuario que la proporcionó, Leasity podrá desactivar la Cuenta y Registro del Usuario, pudiendo poner término al presente Contrato de Uso, al Servicio asociado al mismo, y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 3.2. anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de Leasity y del resto de los Usuarios afectados de iniciar las acciones legales que estimen convenientes contra el Usuario que haya proporcionado información falsa.

Para lo anterior, y en la medida permitida por la ley, Leasity podrá, pero no estará obligado a (i) solicitar a los Usuarios que proporcionen una forma de identificación gubernamental u otra información o que se sometan a comprobaciones adicionales diseñadas para ayudar a verificar la identidad o antecedentes de los Usuarios; (ii) filtrar a los Usuarios Registrados comparando los datos proveídos por los mismos con bases de datos de terceros y demás fuentes, sean estas públicas o privadas.

6. Propiedad intelectual

6.1. Contenidos protegidos

Todo el material del Sitio, de la Aplicación y sus Contenidos, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software, entre otros, y cualquier otra información contenida en el Sitio y/o en la Aplicación, se considerará como contenido protegido.

6.2. Marcas registradas

Leasity (incluyendo su logo y todos los logos derivados del logo madre de Leasity), su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el Sitio y/o en la Aplicación, así como los dominios www.leasity.cl, son marca registrada, de propiedad exclusiva de Leasity.

6.3. Prohibiciones

- a) El Contenido no podrá ser copiado, modificado, reproducido, reutilizado, redistribuido, republicado, expuesto o postado por el Usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de Leasity.
- b) Nada en el Sitio y/o la Aplicación podrá ser utilizado por terceros sin la previa autorización escrita de Leasity, la que deberá ser expresamente otorgada cada vez que se requiera el uso de las mismas.
- c) El acceso, descarga, transmisión e impresión de cualquier Contenido puede ser realizado por el Usuario exclusivamente para fines de uso personal y sólo en relación y en función a un correcto uso para el Usuario de los Servicios que le provee Leasity a través del Sitio o la Aplicación.
- d) El Usuario no podrá modificar o realizar creaciones a partir de parte de los Contenidos o de la totalidad de estos, que se encuentren publicados en el Sitio o la Aplicación.
- e) Se prohíbe el uso del Contenido de Leasity en cualquier otro sitio, incluyendo links de Leasity en otros sitios web, con o sin el logo de Leasity, sin la previa autorización escrita por parte de este último.
- f) El Usuario no podrá reproducir un sitio "espejo" del Sitio de Leasity o de parte de éste, mantenerlo en otros servidores ni publicarlos en Internet.

6.4. Consecuencias del uso no autorizado

Cualquier uso no autorizado de cualquier Contenido de la Plataforma, de acuerdo a esta Cláusula Sexta, constituirá una violación de las leyes y regulaciones en las materias de derechos de autor y de propiedad intelectual y dará derecho a Leasity para desactivar el Registro del Usuario respectivo, en caso de ser aplicable, pudiendo poner término al presente Contrato de Uso, al Servicio asociado al mismo y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 3.2. anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de Leasity de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual. Cualquier pregunta relativa a las marcas registradas y/o al uso del Contenido de Leasity deberá ser realizada directamente a este último a través de los canales de contacto puestos a disposición de los Usuarios y del público en general en el Sitio y/o la Aplicación.

7. Uso del sitio y de su contenido

7.1. Aspectos generales

El Usuario acepta usar el Contenido y la Plataforma sólo con propósitos que caen dentro del marco legal y regulatorio, de acuerdo a la moral y buenas costumbres, en conformidad al orden público y según los términos y condiciones del presente Contrato de Uso, así como también sujeto a los términos y condiciones específicas a cada servicio contenidos en los Acuerdos Específicos.

En virtud de lo anterior, el Usuario será el único responsable de identificar y cumplir con la normativa vigente aplicable a los anuncios publicados y a los servicios prestados a través de la Plataforma.

Leasity no asegura que los Contenidos de la Plataforma, y los Servicios prestados a través de los mismos sean apropiados para ser utilizados fuera de Chile. Por tanto, si el Usuario accede a los mismos desde el extranjero, el usuario comprende y acepta que el acceso y uso del Sitio y/o de la Aplicación es bajo su responsabilidad y éste debe asegurarse de cumplir con las leyes y normas específicas de su jurisdicción.

7.2. Prohibiciones en el uso del sitio, de la aplicación y de los contenidos

El Usuario comprende y acepta que además de las prohibiciones establecidas en otras secciones de este Contrato de Uso y demás Acuerdos Específicos, existen prohibiciones específicas en cuanto al uso del Sitio y de la Aplicación y de sus Contenidos, por tanto el Usuario no podrá:

- a) Usar el Sitio, la Aplicación y/o el Contenido para fines que violen las leyes y regulaciones vigentes en Chile y acuerdos internacionales, ni incurrir en cualquier práctica que de cualquier manera pudiere atentar contra la ley, la moral y las buenas costumbres o que viole los derechos de cualquier Usuario y/o de Leasity;
- b) Distribuir desde el Sitio y/o la Aplicación información o contenidos que pudieren ser de carácter fraudulento, engañoso (incluyendo publicidad engañosa de otros productos o servicios ajenos a aquellos para los cuales Leasity fue creado), discriminatorio, violento, amenazante, de acoso, difamatorio, denigratorio, inmoral, obsceno o pornográfico y que pudiere por dicha condición dañar a terceros y/o a Leasity;
- c) Distribuir desde el Sitio y/o la Aplicación, sin la previa autorización del titular, información o contenidos que se encuentren protegidos por las leyes de propiedad intelectual y que con dicha acción se afecte a terceros y/o a Leasity;
- d) Usar y/o hackear el Sitio y/o la Aplicación de cualquier forma que pudiere dañar, inutilizar, deteriorar, afectar o sobrecargar la normal utilización de los mismos, de sus servicios y/o que pudiere afectar los sistemas, plataformas, softwares y hardwares de Leasity;
- e) Transmitir o distribuir en el Sitio y/o en la Aplicación cualquier virus, programa o elemento electrónico que pudiere dañar o impedir el normal funcionamiento de los mismos, los sistemas de Leasity, sus equipos informáticos, y a su vez, interferir con su seguridad, generando un daño a Leasity y a terceros;
- f) Impedir o interrumpir el uso del Sitio y/o la Aplicación por parte de otros Usuarios;
- g) Efectuar un mal uso de contraseñas, ya sea la propia como las de terceros, así como usar cuentas y/o información personal de terceros, sin contar con la autorización del tercero titular;
- h) Monitorear, copiar o extraer información del Sitio y/o de la Aplicación, ya sea utilizando procesos automáticos o manuales;
- i) Subir, publicar, postear, transmitir, compartir, guardar o hacer pública en el Sitio y/o la Aplicación o en cualquier otra plataforma asociada a los mismos, cualquier información privada o de identificación personal de cualquier Usuario, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo la publicación de nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones particulares o laborales, R.U.T., información de cuentas corrientes y/o de tarjetas de crédito, entre otras, sin la respectiva autorización del titular de dicha información;
- j) Transmitir la información personal mencionada en el punto anterior a través de emails, blogs, foros o cualquier otro medio de comunicación de cualquier tipo;
- k) Efectuar un mal uso de cualquier información y contenido accesibles desde el Sitio y/o de la Aplicación, entendiendo el mal uso - a modo de ejemplo y no limitativo - como las acciones que pudieren menoscabar los derechos fundamentales y las libertades reconocidas constitucionalmente; las acciones que induzcan o promuevan acciones delictivas; las acciones que induzcan a estados de ansiedad y temor a terceros; entre otras.

La infracción de cualquiera de las disposiciones de esta Cláusula, dará derecho a Leasity para desactivar la cuenta y Registro del Usuario, pudiendo poner término al presente Contrato de Uso, al Servicio asociado al mismo y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 3.2. anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de Leasity y/ del resto de los Usuarios de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos.

8. Políticas antispam del usuario

El Usuario se obliga a abstenerse de:

- a) Recopilar desde el Sitio y/o la Aplicación datos con finalidad publicitaria;
- b) Transmitir, subir, postear, enviar por email o poner disponible cualquier material promocional o publicitario y/o cualquier tipo de comunicación con fines de venta u otros fines comerciales distintos al arrendamiento de bienes inmuebles y a la gestión de dichos arrendamientos por parte de los diferentes Usuarios;
- c) Transmitir desde el Sitio y/o la Aplicación SPAM, cadenas de mensajes, correo basura o cualquier otro tipo de mensaje interno y/o correo electrónico masivo no solicitado;
- d) Hackear los sistemas del Sitio y/o de la Aplicación para acceder a sus bases de datos y obtener listas de distribución de emails, para luego realizar las acciones descritas en los puntos (a), (b) y (c) anteriores y/o para poner estas listas de distribución a disposición de terceros a través de la cesión o venta de las mismas.

9. Vínculos a sitios web de terceros

El Sitio y/o la Aplicación podrán contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en el Sitio y/o en la Aplicación de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo, respecto de Usuarios que quisieran obtener información adicional al momento de utilizar los servicios en el Sitio y/o la Aplicación. En consecuencia, Leasity no es responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en estos sitios de terceros, accesibles desde hipervínculos existentes en el Sitio y/o la Aplicación, ni tampoco se puede desprender y/o interpretar que por el hecho de encontrarse estos hipervínculos en los mismos Leasity se encuentra recomendando dichos sitios, sus contenidos y/o los servicios ofrecidos en los mismos.

En razón de lo anterior, el Usuario comprende y acepta que: a) estos sitios de terceros no tienen relación legal con Leasity, quien no se responsabiliza por los contenidos e información de dichos sitios, por los servicios que ahí pudieran ofrecerse ni de la disponibilidad de los contenidos de los mismos; y b) los sitios de terceros se encuentran regidos por sus propias condiciones de uso, que no tienen relación con el presente Contrato de Uso. De esta forma, el Usuario reconoce y declara que accede y utiliza dichos sitios web por su propia cuenta y riesgo, no siendo Leasity responsable de cualquier daño o perjuicio sufrido por cualquier Usuario por estos conceptos.

10. Exclusión de responsabilidad

El Usuario reconoce y declara que su acceso al Sitio y a la Aplicación lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, y que en consecuencia, y sin que la siguiente enumeración sea limitativa o exclusiva de otras hipótesis, Leasity no se responsabiliza por:

- a) Errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en contenidos publicados por sus Usuarios Registrados en los Perfiles de Usuarios;
- b) Cualquier daño o perjuicio al Usuario causado por fallas en el Sitio, la Aplicación, software de Leasity y/o en sus sistemas;
- c) Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario producto del acceso y/o utilización del Sitio o de la Aplicación por parte del Usuario, por tanto, el Usuario comprende que el uso de dichas Plataformas está sujeto al propio riesgo del Usuario. Producto de lo anterior, si el uso del Sitio y/o de la Aplicación deriva en que el Usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantenimiento de sus equipos computacionales, estos costos deberán ser asumidos íntegra y exclusivamente por el Usuario, sin tener Leasity responsabilidad alguna en esta materia.

LEASITY EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE A LA PRESENCIA DE VIRUS U OTROS ELEMENTOS INFORMÁTICOS TANTO EN LA APLICACIÓN COMO EN EL SITIO Y QUE PUDIERAN PRODUCIR ALTERACIONES EN LOS SISTEMAS, DOCUMENTOS ELECTRONICOS Y/O CUENTAS Y PERFILES DE LOS USUARIOS.

d) **No disponibilidad y continuidad del Sitio.** Leasity declara que el sistema puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a Leasity, por lo que el Usuario comprende que Leasity no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido del Sitio y/o de la Aplicación o de secciones de los mismos. En caso de interrupción del servicio, Leasity hará su mejor esfuerzo por restablecer el Sitio y/o la Aplicación con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para Leasity.

LEASITY EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA FALTA DE DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO O DE LA APLICACIÓN.

e) El monitoreo permanente o eventual del Sitio y de la Aplicación, de los contenidos e información posteados por los Usuarios, de los mensajes internos que envían, entre otras acciones que realicen los Usuarios y que queden registradas y guardadas en la plataforma. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que Leasity a tiene el derecho de monitorear tanto el Sitio como la Aplicación de manera electrónica, sea de forma intermitente o permanente, y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas de Usuarios según el propio criterio de Leasity y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos gubernamentales o de fiscalización, para asegurar la correcta operación de dichas Plataformas y para protegerse a sí mismo y a otros Usuarios respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los Usuarios y de Leasity.

f) Conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurran Usuarios.

g) Infracciones a leyes de propiedad intelectual incurridas por Usuarios, que hayan publicado o transmitido material de terceros que se encuentran resguardados por dichas leyes.

h) Suplantación de identidad, es decir, que usuarios utilicen datos personales de terceros para crear cuentas en el Sitio o la Aplicación. Sin embargo, Leasity se reserva el derecho de verificar las cuentas de manera aleatoria, verificando la veracidad de la información. En caso de detectar fraude, Leasity podrá cancelar la cuenta y entregar los antecedentes a la justicia chilena, especialmente en casos en que se haya producido un real daño o que denote intención de daño a terceros.

i) Los resultados que se obtengan a partir del uso que el Usuario haga de los servicios ofrecidos por Leasity, de acuerdo a las exclusiones de responsabilidad contenidas en este Contrato de Uso y en los Acuerdos Específicos.

j) Cualquier infracción a este Contrato de Uso que realicen los Usuarios y a los derechos y obligaciones que para ellos emanan del mismo.

Bajo ninguna circunstancia Leasity o sus accionistas, colaboradores, ejecutivos, empleados y/o representantes serán responsables por cualquier daño generado a los Usuarios a partir del uso del Sitio, la Aplicación y de sus Contenidos. Por su parte, ni Leasity ni sus accionistas, colaboradores, ejecutivos, empleados y representantes serán responsables de los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, retrasos en la información, transmisión, virus computacionales, fallas de sistemas y otros problemas que se produzcan en el Sitio, la Aplicación y en sus Contenidos.

Respecto de estos y otros casos, el Usuario no podrá imputarle responsabilidad legal alguna a Leasity ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente y/o lucro cesante, en virtud de perjuicios derivados de los mismos.

LEASITY NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN TIPO DE DAÑO, INCLUIDOS EL DAÑO MORAL, DAÑO EMERGENTE, LUCRO CESANTE, LESIÓN PERSONAL O EL DAÑO A LA PROPIEDAD, NI DE PERJUICIOS RELATIVOS, O EN RELACIÓN CON, O DERIVADOS DE EL USO DE LA APLICACIÓN Y/O DEL SITIO, O DERIVADOS DE LA INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN Y/O TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS.

11. Otras disposiciones relativas al servicio

11.1. Acuerdo específico para propietarios y prestadores de servicios

Los Propietarios o Prestadores de Servicios que publiquen cualquier anuncio relativo a una propiedad en arriendo en la Plataforma deberán: (i) proporcionar información completa y exacta acerca de la propiedad y los beneficios que ofrece (como la descripción del anuncio, las características de la propiedad y la ubicación); (ii) revelar cualquier restricción (como reglas del arriendo) y requisitos que puedan ser relevantes (como una edad mínima, nivel de renta, tipo de contrato laboral, puntuación en la página); (iii) incluir las condiciones comerciales mínimas para la celebración de un contrato, tales como precio, plazo, meses de garantía exigidos, etc.; y (iii) proporcionar cualquier otra información pertinente que Leasity solicite. Será deber exclusivo de los Propietarios o Prestadores de Servicios mantener actualizada en todo momento la información incluida en los anuncios que hayan publicado en la Plataforma. Asimismo, las imágenes, animaciones o vídeos utilizados en sus anuncios deben reflejar con exactitud la calidad y la condición de la propiedad publicada y/o del servicio prestado. Leasity se reserva el derecho a exigir que los anuncios tengan un número mínimo de imágenes y características de un determinado formato, tamaño y resolución.

Los Propietarios o Prestadores de Servicios tendrán la obligación, para el correcto uso de la Plataforma, de celebrar un contrato de arrendamiento o de prestación de servicios vinculante con los Arrendatarios o destinatarios de estos servicios, en pleno cumplimiento con las disposiciones legales vigentes, el que deberá ser subido a la Plataforma. Leasity se reserva el derecho de restringir ciertas funcionalidades operativas de la Plataforma en caso de no cumplirse con lo anterior.

En el caso de los contratos de arrendamiento, estos deberán contener, al menos, disposiciones relativas a las siguientes materias: (i) identificación de las partes y de la propiedad; (ii) duración del contrato; (iii) canon de arriendo; (iii) día de cobro y día de pago; (iv) cantidad de días de aviso para abandono de la propiedad; (v) condiciones de renovación; y, si fuere aplicable; (vi) régimen o fórmula de reajuste y monto y régimen de multas. Leasity se reserva el derecho dar de baja de la Plataforma sin previo aviso aquellos contratos que no cumplan con las disposiciones antes indicadas, dando por terminado por consiguiente la prestación de los Servicios y el presente Contrato de Uso entre Leasity y el Usuario respectivo.

Leasity, al no constituir parte alguna en los mismos, no se responsabiliza por aquellos incumplimientos contractuales en que incurrieren las partes de un determinado contrato de arrendamiento o de prestación de servicios, siendo dichas partes las únicas responsables de velar por el cumplimiento de los términos y condiciones de los contratos que entre ellas celebren y de ejercer sus derechos bajo los mismos.

Los Propietarios y Prestadores de Servicios declaran y garantizan que la celebración de cualquier contrato por parte de los mismos, (i) no incumplirá ningún contrato o acuerdo celebrado con un tercero; (ii) cumplirá con toda normativa que fuere aplicable, incluyendo aquellas normativas municipales vigentes; y (iii) no contravienen en forma alguna el presente Contrato de Uso ni las Políticas de Privacidad de la Plataforma. Leasity se reserva el derecho de dar de baja de la Plataforma sin previo aviso aquellos contratos que no cumplan con las disposiciones antes indicadas, dando por terminado por consiguiente la prestación de los Servicios y el presente Contrato de Uso entre Leasity y el Usuario respectivo.

Aquellos Prestadores de Servicios que actúen en representación de un tercero, tales como corredores de propiedades y administradores declaran, por el solo hecho de aceptar el presente Contrato de Uso, contar con todas aquellas facultades necesarias para representar a los propietarios de los inmuebles correspondientes, incluidas aquellas necesarias para realizar el cobro de los cánones de arriendo, garantías, resolución de controversias, etc.

Otorgamiento de Poder. Al aceptar los términos y condiciones incluidos en el presente Contrato de Uso, los Dueños y Prestadores de Servicios confieren a Leasity poder tan amplio como en derecho corresponda para actuar en representación de los mismos para efectos de generar cobros en su nombre, ya sea por concepto de servicios prestados o por prestar, o por pagos derivados de contratos suscritos por ellos con terceros en uso de la Plataforma, sea directamente o a través de terceros intermediarios tales como Servipag.

Entre los conceptos por los cuales Leasity puede generar cobros a los Usuarios en virtud del presente poder, se encuentran (no exclusivamente) los siguientes: cobro de rentas de arrendamiento, cobro de multas por atrasos, cobro de garantías de arriendo, cobros por prestación de servicios adicionales relacionados a la propiedad, cobros de comisiones, cobros de saldos adeudados por cualquiera de los anteriores conceptos. Asimismo, Leasity podrá realizar cobros por comisiones propias derivadas de Servicios prestados a los Usuarios, previo acuerdo de ellos.

11.2. Tarifas y pagos

Leasity podrá cobrar diversas tarifas a los Dueños, a los Arrendatarios y a los Prestadores de Servicios en contrapartida por el uso de la Plataforma de Leasity y la prestación de los Servicios, las cuales serán comunicadas oportunamente a los Usuarios a través del Sitio y/o la Aplicación antes de su cobro, ya sea por única vez si el cobro es recurrente e invariable, o en cada evento si corresponde a una tarifa por conceptos diversos o variables. Leasity se reserva el derecho a cambiar las Tarifas de Servicio en cualquier momento, enviando la notificación correspondiente a los Usuarios.

Leasity se reserva el derecho de deducir cualesquiera Tarifas de Servicio adeudada por los Usuarios antes de remitir cualquier tipo de pago que a estos les corresponda.

En caso de que el pago por concepto de arriendo o la prestación de algún servicio por parte de cualquier Usuario sea realizado por fuera de la Plataforma, Leasity tendrá el derecho a emitir una factura de cobro por las comisiones correspondientes, si así correspondiere.

La Plataforma podrá permitir el pago de las distintas obligaciones monetarias asumidas por los Usuarios en los contratos que celebren en virtud del uso del Sitio y/o la Aplicación, así como de las tarifas indicadas anteriormente, a través de una plataforma externa de pago tales como Servipag y/u otros facilitadores de pago. Lo anterior no constituye a Leasity en un recaudador de pagos, sino en un mero facilitador del cumplimiento de la obligación de pago derivada de un contrato de suscrito sin intervención, ni mediación de Leasity. En virtud de lo anterior, Leasity no será responsable por ninguna de las controversias, perjuicios o daños que pudieren surgir en relación a dichos contratos y al incumplimiento de las obligaciones de pago o de cualquier otra obligación en la que pudieren incurrir los distintos Usuarios.

11.3. Conflictos entre usuarios

Será de exclusiva responsabilidad de los Usuarios cumplir con aquellas obligaciones asumidas para con otros Usuarios a través de una relación contractual entre los mismos, sea que esta haya nacido o no a raíz del uso de la Plataforma. Asimismo, será de exclusiva responsabilidad de cada uno de los Usuarios ejercer los derechos que las mencionadas relaciones contractuales les otorguen. Leasity no será de forma alguna responsable por ningún tipo de daño, perjuicio o menoscabo que puedan sufrir los Usuarios producto de incumplimientos o cumplimientos tardíos o deficientes de las obligaciones antes indicadas, sea por concepto de lucro cesante, daño emergente, daño material o moral. En virtud de lo anterior, los Usuarios

se obligan a mantener indemne a Leasity de cualquier daño, perjuicio, costo, gasto u obligación que pudiera surgir para Leasity a raíz del incumplimiento de cualquiera de los Usuarios de las obligaciones antes indicadas o incluso de perjuicios extracontractuales. Leasity podrá realizar cobros a cualquiera o ambas partes si existiera para sí un costo asociado a la resolución de un conflicto suscitado entre los Usuarios, incluidos aquellos costos razonables de abogados, en caso que procedieren.

Todo tipo de reclamación a la que pudieran tener derecho los Usuarios, deberán realizarlas los por sus propios medios. Sin perjuicio de lo anterior, Leasity podrá poner a disposición de los afectados aquellos antecedentes digitales que los Usuarios hayan cargado en la Plataforma, como respaldo a la relación contractual que ambos adquirieron y del cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones asumidas entre los mismos a través de la Plataforma. Leasity no tomará parte en controversias entre Usuarios, ni constituirá un mediador ni mucho menos un árbitro resolutor de conflictos entre los Usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, la Plataforma podrá facilitar que se realicen reembolsos o ajustes manuales (al alza o a la baja) en los depósitos del arriendo o en tarifas de prestación de servicios, siempre y cuando todas las partes involucradas consientan de forma expresa y por escrito través de la Plataforma y/o de los canales de comunicación puestos a disposición de los Usuarios por Leasity. De igual manera se podrán transferir dineros a un tercero que sea designado y aceptado por ambas partes y en el monto acordado por las mismas.

11.4. Acuerdo específico para pools

Las normas aplicables a cada Pool serán establecidas por el administrador común designado de común acuerdo por los miembros del Pool, el que será responsable por y actuará como representante de los dueños de las distintas propiedades.

Cada administrador de cada Pool será responsable de los términos y condiciones que fije para el Pool respectivo. Asimismo, dichos términos y condiciones serán obligatorios para los miembros del Pool.

Una misma propiedad no podrá participar en más de un Pool.

Leasity actúa solamente como Plataforma que facilita la gestión y organización de los distintos Pool, por lo que no se hace responsable por la toma de decisiones que un administrador o Dueño tome sobre la integración, modificación o retiro de una propiedad respecto a cualquier Pool, ni tampoco de ningún daño o perjuicio de cualquier naturaleza que sufran los Usuarios, los administradores o su propiedad producto de tales decisiones.

Leasity podrá cobrar una tarifa variable por los Servicios relativos a los Pool, la cual se sujetará a los términos y condiciones establecidas en la sección 11.2. anterior.

LEASITY NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PERJUICIO DE CUALQUIER NATURALEZA SUFRIDO LOS USUARIOS, LOS ADMINISTRADORES O SU PROPIEDAD PRODUCTO DE DECISIONES TOMADAS POR ESTOS ÚLTIMOS EN RELACIÓN A LOS POOL.

12. Ley aplicable y tribunal competente

El presente Contrato de Uso y los Acuerdos Específicos se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en la República de Chile.

Cualquier conflicto o controversia surgida en relación con y/o a partir del presente Contrato de Uso, y/o sus Acuerdos Específicos, será sometida al conocimiento de los Tribunales competentes de la ciudad y comuna de Santiago de Chile.

El Usuario acepta notificar a Leasity de manera escrita ante cualquier reclamo o disputa concerniente o relativa al Sitio, la Aplicación y a los Contenidos y Servicios provistos en los mismos, y dar a Leasity un período razonable para responder al Usuario, antes de comenzar cualquier acción legal contra Leasity.

Contacto

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a Leasity, se efectuarán por correo electrónico dirigido a [•] o bien a través de aquellos canales de contacto puestos a disposición de los Usuarios en el Sitio y/o la Aplicación.

Las comunicaciones que Leasity deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica designada por el Usuario en el Proceso de Registro.

Declaración

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido cabalmente, el contenido íntegro del Contrato de Uso, y que al presionar el botón de "Acepto" incluido abajo, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente el Contrato de Uso. El documento electrónico en que se formalice el presente contrato será archivado en la base de datos de Leasity, y será accesible al Usuario en su Perfil de Usuario. En caso que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío de o en sus datos, podrá contactar a Leasity por los medios indicados en la Cláusula Décimo Tercera anterior. Se deja constancia que verificada la aceptación del presente Contrato en los términos antes referidos, Leasity enviará una confirmación del perfeccionamiento del Contrato de Uso al Usuario por correo electrónico, conteniendo una copia íntegra, clara y legible del contrato.

Políticas de privacidad de la plataforma

Las presentes Políticas de Privacidad establecen las políticas de Leasity en cuanto al uso de información del Usuario, las recomendaciones de privacidad y seguridad sugeridas al Usuario, entre otros aspectos de uso del Sitio y de la Aplicación que a continuación se indican. Para los efectos del presente instrumento, las palabras con mayúsculas tendrán el mismo significado con el que se las ha definido en el Contrato de Uso.

1. Información del usuario

1.1. Aspectos generales

a) Leasity solicitará información al Usuario al momento de completar el Registro de Usuario. La información mínima solicitada y de carácter obligatorio para ser Usuario Registrado del Sitio incluye nombre, apellidos, correo electrónico, cédula nacional de identidad (RUT), fecha de nacimiento y la creación de una contraseña, en caso que se trate de una persona natural. En caso de que se trate de una persona jurídica, será necesario registrarse con el nombre o razón social de la empresa, su domicilio, y el nombre, apellido, correo electrónico, cédula de identidad (RUT) y fecha de nacimiento de su representante legal o apoderado.

Asimismo, y dependiendo el tipo de Usuario (Propietario, Proveedor de Servicios o Arrendatario) Leasity podrá solicitar, para completar el Registro de Usuario, aquella información adicional que estime conveniente.

El Usuario comprende que la acción de publicar su información es realizada a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad.

Asimismo, el Usuario comprende y acepta que:

- a) El Perfil del Usuario se crea a partir de información obligatoria y de información opcional.
- b) Leasity se reserva el derecho de eliminar cualquier información publicada por el Usuario que se considere como ofensiva, discriminatoria, de acoso, denigratoria, difamatoria, amenazante, obscena, pornográfica o cualquier información que abiertamente atente contra la moral, las buenas costumbres o el orden público; o que Leasity estime a su solo arbitrio como innecesaria para los fines del Sitio y de la Aplicación.
- c) Si el Usuario desea obtener ayuda de Leasity previo a su registro como Usuario Registrado, puede contactarse a través de la sección Contacto o enviar un email a contacto@leasity.cl.

1.2. Obtención de información del usuario

Leasity podrá obtener información del Usuario de manera directa de éste al momento de completar el Registro de Usuario y/o cuando éste realiza consultas a través de la sección Contacto o a través del correo electrónico [•] u otros correos electrónicos definidos por Leasity. Leasity recolectará información del Usuario periódicamente, cada vez que el Usuario actualice su información personal en su Perfil de Usuario y cada vez que éste se contacte con Leasity. Leasity, a su vez, podrá obtener información del Usuario a través de fuentes externas, para poder ofrecer al Usuario los servicios que éste solicite tanto en el Sitio como en la Aplicación. El Usuario comprende que Leasity podrá establecer en el futuro nuevos mecanismos para obtener información del Usuario, de manera que estos cuenten con la mayor cantidad de información posible, lo que contribuye a una toma de decisiones informada y responsable.

1.3. Acceso a información disponible en el sitio y la aplicación

Leasity entregará al Usuario Registrado acceso a los documentos legales relativos a los servicios utilizados en Leasity e información relativa a las transacciones realizadas a través de la plataforma. El Usuario Registrado podrá revisar su información personal en cualquier momento, disponible en la sección correspondiente al perfil del usuario en la Plataforma. El Usuario podrá actualizar su información personal en su perfil cuantas veces lo desee.

2. Uso de la información del usuario

Leasity utilizará la información del Usuario para facilitar las transacciones que ocurren en la Plataforma y para facilitar la gestión de las propiedades y servicios prestados por los distintos Usuarios a través de la misma.

3. Recomendaciones de seguridad al usuario

3.1. Nombre de usuario

El Nombre de Usuario en Leasity es elegido por el Usuario al momento de completar el Registro de Usuario y deberá corresponder a todo o parte de su nombre real o, en el caso de las personas jurídicas, a su razón social o nombre de fantasía.

3.2. Información de identificación personal

En el Perfil de Usuario nunca aparecerá en forma visible el RUT del Usuario ni información de contacto del mismo. Si el Usuario publicara dicha información en los campos de texto libre con que cuenta su Perfil de Usuario, el Usuario comprende que realiza dicha acción a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad. Sin perjuicio de lo anterior, Leasity podrá desactivar la Cuenta del Usuario si identifica que un Usuario se encuentra realizando acciones que podrían atentar contra su seguridad. A su vez, Leasity recomienda al Usuario proteger su Nombre de Usuario y Contraseña, manteniéndolas siempre en privado y no compartiendo dicha información, la cual siempre debe ser manejada en forma personal y privada. El Nombre de Usuario y Contraseña, requeridos para autenticarse en el Sitio y la Aplicación siempre deberán ser de uso exclusivo del titular de la Cuenta de Usuario.

3.3. Contraseña

Por seguridad, se recomienda al Usuario cambiar su Contraseña con frecuencia. El Usuario no deberá compartir su Contraseña con terceros, pues ésta es de uso exclusivo del titular de la Cuenta de Usuario. Si el Usuario comparte su Nombre de Usuario y Contraseña con terceros, el Usuario comprende que esta acción es realizada a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad. Leasity proveerá mecanismos para que el Usuario recupere su Contraseña en caso que la haya olvidado. Leasity nunca solicitará al Usuario su Contraseña a través de ningún medio que no sea al momento de su autenticación en el Sitio o la Aplicación.

3.4. Sitio

Se recomienda al usuario ingresar a Leasity únicamente a través de las url: <http://www.leasity.cl>. Asimismo, se recomienda al Usuario descargar la Aplicación únicamente a través de Google Play Store o Appstore.

4. Cuenta de usuario y resguardo de información

4.1. Cuenta de usuario y privacidad de la información

Cada Usuario Registrado en Leasity tendrá su propia Cuenta de Usuario, a la que accede una vez que se autentica en el Sitio o en la Aplicación, ingresando su Nombre de Usuario y Contraseña. El Usuario tendrá un Perfil de Usuario, donde podrá publicar información sobre sí mismo. En el Perfil de Usuario, cada Usuario decidirá qué información hacer visible para otros Usuarios y qué información mantener de forma privada. Leasity se reserva el derecho de restringir ciertos campos que nunca podrán ser visibles para otros Usuarios.

4.2. Publicación de propiedad

Al crear una publicación de alguna nueva propiedad para su arrendamiento y publicarla para en la plataforma, el Usuario comprende que la dicha publicación contendrá información básica y mínima de dicha propiedad y del Propietario o el Prestador de Servicios respectivo, junto a información optativa que el Usuario desee compartir.

5. Información pública de los usuarios

5.1. Aspectos generales

Dado que la plataforma está orientada a conectar Propietarios y Prestadores de Servicios con posibles Arrendatarios y a gestionar la relación contractual entre Propietario, Prestador de Servicios y Arrendatario, es importante que cada uno de los Usuarios que participan en la plataforma posean la información suficiente sobre la respectiva contraparte, de manera de poder llegar a acuerdos de la forma más segura y expedita posible, contando con la mejor información posible. El Usuario podrá entregar a Leasity tanta información como éste estime necesario, conveniente y apropiado entregar.

5.2. Compartir información

El compartir la información suministrada por el Usuario a Leasity con otros Usuarios del Sitio y la Aplicación, es una elección personal del Usuario y es una acción realizada a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad. Leasity compartirá la información de los Usuarios en los siguientes casos:

- a) Los Usuarios Registrados podrán acceder a la información de otros Usuarios sólo cuando estos hayan elegido que se haga pública su información para otros Usuarios.
- b) Leasity compartirá cierta información del Usuario con terceros que están relacionados con el servicio que el Usuario ha utilizado, tales como empresas de cobranza, empresas que suministran seguros de desgravamen, entre otras, así como con terceros que son proveedores de Leasity - e.g. empresas que envían correos electrónicos masivos u otras - con el fin de proveer un mejor servicio al Usuario.

c) Leasity entregará la información del Usuario de acuerdo a lo permitido y/o requerido por ley o por entidades judiciales y/o fiscalizadoras que requieran dicha información de Leasity.

d) Leasity no venderá ni arrendará la información suministrada por el Usuario a terceros con fines publicitarios y/o comerciales.

Sin perjuicio de lo anterior, Leasity podrá reunir datos anónimos necesarios para que Leasity o terceros puedan realizar una gestión más eficiente de sus servicios, así como generar información estadística y de geointeligencia en base a datos anónimos y/o agregados. En este sentido, Leasity podrá recolectar información relacionada con la ubicación y los cookies, según se señala más adelante, entre otras informaciones obtenidas por el uso de la Plataforma.

Se deja expresa constancia de que todos aquellos informes generados por la Plataforma son y serán de propiedad exclusiva de Leasity. En caso que Leasity entregue por cualquier medio algún tipo de informe a algún Usuario, ese informe sólo podrán ser utilizado para los fines que cada uno de ellos especifique y por el receptor directo de éste. En el caso de reportes de mercado, estos serán para uso exclusivo del solicitante, y estará prohibida su divulgación a terceros ajenos a la Plataforma o a la solicitud de trabajo específica para la cual el informe fue generado.

6. Otras restricciones

El RUT, información de contacto, información de cuentas corrientes y de tarjetas de créditos de los Usuarios que han sido suministradas a Leasity nunca estará disponible ni será visible para ningún Usuario a través del Sitio y/o la Aplicación.

7. Protección de la información del usuario

7.1. Aspectos tecnológicos

Leasity utiliza mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar la información de los Usuarios. Dentro de estos mecanismos, Leasity utiliza tecnología de encriptación de datos u otras tecnologías para proteger la información que el Usuario suministra en el Sitio y la Aplicación y que es guardada en las bases de datos de Leasity. Leasity utiliza firewalls y otras tecnologías con fines de seguridad para proteger los servidores de ataques y/o hackeos de terceros. Asimismo, Leasity realiza pruebas de seguridad con frecuencia de manera de asegurar un ambiente lo más seguro posible para sus Usuarios.

7.2. Almacenamiento de la información

Leasity guarda la información obtenida a través del Sitio, la Aplicación y a través de otros mecanismos de recolección de datos de sus Usuarios en sus bases de datos, con el fin de proveer un adecuado servicio a los Usuarios Registrados, para así asegurar la integridad de los datos y con el fin de prevenir los fraudes de terceros.

Sin perjuicio de lo señalado en los puntos anteriores, el Usuario comprende que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables, por lo que Leasity no será responsable de ningún daño o perjuicio sufrido por cualquier Usuario en caso de que las medidas de seguridad tomadas por Leasity no fueren suficientes para salvaguardar la información recabada por Leasity de ataques de terceros, siempre y cuando dichas medidas de seguridad cumplan con la normativa vigente.

8. Opciones respecto a las comunicaciones generadas en el sitio

Leasity enviará notificaciones al Usuario a su email y/o a través de mensajería interna de la plataforma, notificaciones que se encuentran relacionadas con el uso de los servicios ofrecidos en Leasity. Leasity se reserva el derecho a no enviar todas las comunicaciones y/o notificaciones al Usuario por email. Leasity

podrá comunicar cierta información únicamente a través de mensajería interna del Sitio y de la Aplicación, de acuerdo a su propio criterio.

9. Uso de cookies y "web beacons"

9.1. Definición.

9.2. Cookies

9.3. Uso de cookies.

Leasity usa cookies cuando el Usuario ingresa a la plataforma, al momento de generar una sesión. La cookie permite mantener el seguimiento, la navegación y la seguridad por el tiempo de uso de esta sesión. En esta cookie se incluyen algunos identificadores de sesión para asegurar que sólo el Usuario es quien realice cambios en su cuenta. También se utilizan cookies para realizar seguimiento de la actividad de la Cuenta como un Usuario único. Toda esta información es almacenada en forma encriptada por motivos de seguridad, no almacenando ninguna información personal del Usuario en la cookie.

Leasity usa una cookie como ID de sesión para hacer más fácil la navegación por la plataforma. La cookie de sesión expira cuando se cierra el navegador. Leasity usa una cookie persistente que se mantiene en tu disco duro por más tiempo, de esta manera Leasity puede reconocer cuando el Usuario regresa a la plataforma. Todo usuario puede remover esta cookie persistente siguiendo las instrucciones provistas por su respectivo navegador de Internet en la sección "Ayuda"; sin embargo, dado que Leasity usa las cookies para la funcionalidad de Autenticación, si el Usuario escoge la opción de "deshabilitar las cookies", no será posible que el Usuario ingrese a la plataforma de Leasity.

10. Contacto

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a Leasity, se efectuarán por correo electrónico dirigido a contacto@leasity.cl o bien a través de la sección Contacto.

Las comunicaciones que Leasity deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica designada por el Usuario en el Proceso de Registro en la plataforma.

Declaración

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de las Políticas de Seguridad del Sitio, y que al presionar el botón de "Acepto" incluido abajo, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente las Políticas de Seguridad del Sitio y de la Aplicación. El documento electrónico de las Políticas de Privacidad será archivado en la base de datos de Leasity, y será accesible al Usuario en su Perfil de Usuario. En caso que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a Leasity por los medios indicados en la Cláusula Décimo Tercera del Contrato de Uso.